

FaceUp – Buzón virtual de denuncias anónimas

FaceUp es un proyecto desarrollado por alumnos de preparatoria de Brno, Chequia, quienes se encontraron con el bullying durante sus estudios. Este proyecto se desarrolla de manera conjunta con el Ministerio de Educación checo desde el 27 de marzo de 2017.

Honza Sláma, David Špunar y Pavel Ihm se conocieron durante la secundaria. Aparte de compartir el gusto por tecnologías modernas, les une el haber experimentado experiencias negativas durante la infancia y adolescencia. Desde la primaria fueron testigos de situaciones abusivas y desagradables en la escuela. No les gustaba lo que sucedía en el salón de clases, pero no sabían cómo reaccionar. Cuando denunciaban problemas a los maestros, las agresiones se volvían hacia ellos. Por tanto, decidieron usar su gusto por la tecnología para desarrollar una aplicación que permitiera ayudar a las víctimas de manera fácil, segura y anónima.

FaceUp lucha contra el bullying y problemas similares en escuelas de todo el mundo. El pilar fundamental de este proyecto es la aplicación móvil y web que funciona como buzón de denuncias anónimas virtual y permite a los testigos de bullying informar a las personas responsables en las escuelas sobre este tipo de situaciones, para intervenir a tiempo.

Aparte de la aplicación, se trabaja de manera conjunta con psicólogos, pedagogos e influencers en los medios de comunicación, redes sociales y a través de eventos en escuelas de todo el mundo para promover una cultura de paz.

Actualmente FaceUp está presente en los cinco continentes, con presencia principal en Chequia, Eslovaquia, Polonia y Sudáfrica. A partir de abril 2020, la plataforma se ofrecerá a empresas privadas, así como a campamentos juveniles y clubes deportivos.

En México se inician operaciones en 2020, con pilotos en escuelas de Michoacán, Jalisco, Guanajuato y Querétaro, así como la Ciudad de México y el área metropolitana.

FaceUp en cifras (al 1. 1. 2020)

- **5 230** Casos de bullying atendidos
- **1 758** Escuelas trabajando con nosotros
- **3 107** Pedagogos trabajando con FaceUp

Datos actuales en www.faceup.com.mx

Referencias

Nuestra escuela ha estado usando la plataforma FaceUp desde hace mucho tiempo. Es una herramienta muy útil, gracias a la cual tenemos información inmediata sobre situaciones que requieren la intervención de un educador especial, oficiales de prevención enfocados en fenómenos socialmente patológicos, un maestro de aula o un administrador de la escuela. Gracias a FaceUp, detectamos con mayor frecuencia casos en los que un niño no se siente cómodo en el aula, es excluido por el grupo y no le gusta ir a la escuela. Debido al hecho de que tenemos información de inmediato, principalmente el maestro se involucra en el problema, ya sea resolviendo solo o con los colegas antes mencionados. FaceUp es una plataforma absolutamente indispensable para nosotros y una parte integral de nuestra vida escolar.

PaedDr. Lubos Rydlo, director de la escuela primaria y preescolar Nehvizdy

Estamos usando la plataforma FaceUp durante el primer año y estamos muy satisfechos con ella. Los estudiantes tienen folletos informativos en sus aulas, gracias a los cuales saben a quién pueden recurrir de forma anónima; un enlace a la plataforma también está disponible para estudiantes y padres en el sitio web de la escuela. Tanto los padres como los alumnos utilizan activamente la aplicación; Gracias a los informes, hemos recibido mucha información relevante y hemos podido resolver mejor las situaciones cotidianas graves, contribuyendo así a un mejor ambiente en las aulas y en la escuela en general. La aplicación funciona de manera muy simple, intuitiva y muy natural para los estudiantes. También valoramos las instrucciones metodológicas que lo acompañan. El proyecto FaceUp tiene objetivos dignos de elogio y es simple, comprensible, necesario y, por lo tanto, muy bueno.

Vojtech Vytiska, metodólogo de prevención escolar, 3° Escuela Primaria U Ricanskeho lesa

Hemos estado utilizando el servicio FaceUp en nuestra escuela desde el último año escolar. No tenemos muchos casos, pero algunas personas ya han usado la plataforma. Afortunadamente, estos no fueron asuntos serios, pero aún estamos agradecidos por este servicio. Confiamos en ello y nos esforzamos para que los estudiantes y sus padres lo sepan, y tenemos un enlace en el sitio web de la escuela. Es importante para nosotros que funcione, porque lo vemos como un cierto tipo de seguridad para los estudiantes, como una forma y para que se hagan escuchar si es necesario. Creo que podemos seguir usando el servicio FaceUp y estamos agradecidos por eso.

Mons. Jana Tomalova, consejera escolar, Pavel Tigrid Language High School, Ostrava-Poruba

Considero que el proyecto FaceUp es muy significativo. Lo veo como una parte importante de todo el sistema de abordar el tema del acoso escolar. (...) También considero que el desarrollo posterior del proyecto es beneficioso, ya que encuentro formas de lograr la máxima efectividad para que ninguno de los problemas se quede atrás o se maneje de manera contraproducente. Hablando por mí mismo, lo apoyo inequívocamente: si podemos ayudar incluso a una persona, entonces nuestro trabajo tiene un propósito.

Jana Kaplanova, DiS., Consejera escolar, PPP Trutnov

La clase siempre se dividió en dos grupos. Las chicas supuestamente "mejores" y "peores": nosotras. Las chicas "mejores" escupían fajos de papel a las chicas "peores" o les arrojaban cosas. Algunos niños se unieron finalmente al grupo "mejor". Entonces las chicas "peores" decidieron escribir a FaceUp. Al día siguiente, uno de los maestros los llamó a la sala y comenzó a ordenar todo. También llamó a las "mejores" niñas y a algunos niños y les contó todo lo que estaba molestando a las "peores" niñas y resolvió la situación. Todos se disculparon con nosotros. Vimos que lo lamentaban, así que nos alegramos de perdonarlos. Todo está bien ahora y somos una gran familia en el salón de clases.

Alumna de primaria

Le di al proyecto un patrocinio personal porque aprecio mucho el hecho de que los jóvenes están detrás de él. Creo que gracias a este proyecto podremos ayudar a las víctimas de acoso escolar en las escuelas, lo que puede prevenir con éxito este fenómeno indeseable.

Mgr. Kateřina Valachová, ex-ministra de Educación en Chequia.

Ejemplos de reportes: <https://www.faceup.com/es-mx/bullying>