

Cerca del 30% de los usuarios que cotizan un seguro de auto en Rastreator, estarían interesados en cambiar de compañía

Alrededor de la tercera parte de los conductores que comparan una póliza en Rastreator.mx, cuenta con un seguro e investigan lo que ofrecen otras compañías. Una de las razones, podría ser, porque a principio de año los contratos con las aseguradoras terminan su vigencia. Además, si el cliente no recibió una buena atención, existe una alta probabilidad de que busque otra alternativa.

Ciudad de México a 13 de marzo de 2019. **Datos arrojados por Rastreator** (www.rastreator.mx), tu **comparador de seguros**, indican que **alrededor del 30% de los conductores** que cotizan su seguro de auto ya cuentan con una póliza de alguna compañía y están interesados en averiguar lo que ofrece otras empresas. Según Ángel Hidalgo, CEO de la compañía, una de las razones podría ser porque "a principio de año, los contratos de seguros están por finalizar y, si el usuario no se sintió satisfecho con el servicio, deseará conocer lo que brindan otras instituciones."

Y es que las cifras más recientes de la Comisión Nacional para Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) en el Buró de Entidades Financieras, indican que del periodo de **enero a septiembre de 2018 se registraron más de 16 mil reclamaciones** de usuarios respecto a su seguro de auto. Una de las principales causas es la **negativa de la compañía para pagar la indemnización**, con cerca del 40%; le sigue reclamaciones por solicitud de cancelación de contrato y, finalmente, inconformidad por el tiempo del pago de la compensación.

Sin embargo, el papel del ajustador también es esencial a la hora de calificar la asistencia de la compañía, pues Condusef también ha recibido reportes sobre el servicio que brindan cuando evalúan un siniestro. En el 2017, se informó que **más del 70% de las quejas** de los usuarios se debieron a que **el ajustador se negó a otorgar varios auxilios** como entregar pases médicos.

No obstante, el conductor también es clave fundamental a la hora de calificar un servicio, y es que según Ángel Hidalgo, "muchos **asegurados ignoran las coberturas que tiene su póliza** y a la hora de llamar a la compañía, descubren que algunas asistencias no estaban incluidas en el paquete. Por lo tanto, es importante leer los términos y condiciones del seguro para no llevarse alguna sorpresa".

Consejos para cambiar de compañía

Antes de firmar un contrato con otra empresa aseguradora, **Condusef recomienda comparar productos en al menos tres compañías de seguros** de auto. Para realizar una mejor cotización y ahorrar tiempo y dinero en ello, se puede hacer uso de

herramientas digitales como el [comparador online de Rastreator](#) ya que en un mismo panel se muestran las ofertas y coberturas de varias instituciones reconocidas del país.

Asimismo, la plataforma despliega información de cada plan de protección con precios transparentes logrando que el usuario, al comparar, ahorre hasta un 40% en la contratación de la póliza.

De igual modo, el sitio de Condusef muestra cada periodo las evaluaciones de servicio de las empresas aseguradoras de autos que pueden ayudar también a que el usuario tome la mejor decisión.

Por otro lado, en **caso de querer cancelar la póliza** antes de que termine la vigencia, especialistas de Rastreator recomiendan que se avise con tiempo de antelación a la compañía, y dependiendo del plan contratado, la aseguradora podría regresarle al contratante una cantidad monetaria de las coberturas que no se utilizaron, dicho importe se llama [prima no devengada](#) y el usuario podría tener dos años para solicitarlo después de que revocó el contrato.

[Acerca de Rastreator.mx](#)

Rastreator.mx, tu comparador de Seguros de Auto online, facilita a los usuarios una plataforma gratuita e independiente de comparación para poder encontrar las mejores ofertas de seguros de Auto. En una sola cotización y de manera sencilla y rápida, se obtienen todas las garantías, precios y coberturas que ofrecen las diferentes aseguradoras, así como sus promociones, para que los usuarios puedan elegir de manera independiente y autónoma que aseguradoras les conviene y qué póliza se ajusta a sus necesidades contratando directamente con la compañía.

El portal pertenece a la división de agregadores de Preminen Price Comparison Holdings Limited.

Datos de contacto

SOCIALBLACK

Rene Alejandri | Ipuwer Sarabia
prensa@rastreator.mx
Teléfono: +52 (55) 4449 0583