

# América | CONFERENCIAS

economía

Con el apoyo académico de:



ALBERT EINSTEIN

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



## MEJORANDO LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE

CIUDAD DE MÉXICO | 7 Y 8 DE MARZO

Hotel Sheraton Maria Isabel



PLATINUM



SOCIO



APOYO INSTITUCIONAL



ALIANZAS



MEDIA PARTNERS



## AGENDA PRELIMINAR

### Miércoles 7 marzo

8:00-8:30

**Registro y café de bienvenida**

8:30-9:00

**Palabras de apertura**

*Elías Selman Carranza*, Presidente y Fundador de AméricaEconomía

*Dr. Román Rosales*, Secretario de Salud de la Ciudad de México

9:00-9:40 – Keynote

**La mejora de la experiencia del paciente ya no es una opción, sino una necesidad**

*Dr. Mustaqeem Siddiqui*, Director Médico de Experiencia del Paciente y Práctica Ambulatoria de la Mayo Clinic

9:40-10:20 – Keynote

**La experiencia del colaborador y el compromiso del liderazgo médico como elemento clave para una buena experiencia del paciente**

*Claudia Regina Laselva*, Directora de Pacientes y Apoyo Asistencial del Hospital Israelita Albert Einstein

10:20-11:00 – Keynote

**Las formas en que la tecnología está transformando el cuidado y la experiencia del paciente**

*Martha González*, Directora de Soluciones Cognitivas y Responsable de la industria de la Salud de IBM, México

11:00-11:30



**Café de Networking**

11:30-12:10 – Keynote

**Empatía y compromiso con el paciente y su familia, antes, durante y después de su permanencia en el recinto hospitalario**

*Dr. Alfredo Quiñones-Hinojosa*, "William J. y Charles H. Mayo Professor" de la Cátedra de Cirugía Neurológica de la Mayo Clinic

*José Solís-Padilla*, Administrador Senior de Desarrollo de Negocios Internacionales, Mayo Clinic

12:10-12:50 – Keynote

**¿Cómo podemos medir la experiencia del paciente?**

*Diego Cevallos*, Director Adjunto de Planetree para América Latina, Panamá

12:50-13:30 – Keynote

**Liderazgo digital en salud: tácticas para comunicar con innovación y éxito**

*Representante de KodakAlaris*

13:30-14:10 - Keynote

**Modelo de atención centrada en la persona**

*Dr. Misael Uribe*, Presidente de MedicaSur, México

14:10-15:10



15:10-15:30 - Keynote

**La experiencia del paciente contada por un(a) paciente**

15:30-16:10 - Keynote

**Narrativa de una experiencia: Cómo usamos la opinión del paciente y familia en los programas de mejora perenne en las instituciones médicas**

*Dra. Lina Maria Toledo Franco*, Subdirectora de Experiencia del Paciente de la Fundación Cardioinfantil, Colombia

16:10-16:50 – Keynote

**Narrativa de un caso: Tras el fallecimiento de una joven, Hospital Albert Einstein crea el programa Julia Lima, para la seguridad del paciente**

*Fernanda Paulino Fernandes*, Enfermera y Consultora en Gerenciamiento de Riesgo y Seguridad del Paciente del Hospital Israelita Albert Einstein

16:50-17:20



17:20-18:00 – Keynote

**Experiencia del paciente: la visión desde un hospital público**

18:00-19:00 – Panel

**Experiencia del paciente en América Latina: cuáles son los desafíos y caminos a seguir**

Moderadora: *Dra. Catalina Parada*, Directora de Operaciones de Axon Comunicaciones, Colombia

Panelistas confirmados:

*Dr. Mustaqeem Siddiqui*, Director Médico de Experiencia del Paciente y Práctica Ambulatoria de la Mayo Clinic

*Dr. Antonio Capone Neto*, Gerente Médico de Seguridad en Salud del Hospital Israelita Albert Einstein y Fellow del Institute for Healthcare Improvement (IHI)

*Tomás García Ferreira*, Socio Fundador de FBA Consulting, España

19:00-20:00

Cierre primer día

**Jueves 8 de marzo**

## WORKSHOPS

9:00-10:30 – **Entrenando comunicación y empatía con el equipo de salud**

*Dr. Mustaqeem Siddiqui*, Director Médico de Experiencia del Paciente y Práctica Ambulatoria de la Mayo Clinic

10:30-11:00



Café de Networking

11:00-12:30 – **Comunicación eficiente en la relación médico paciente**

*Dr. Antonio Capone Neto*, Gerente Médico de Seguridad en Salud del Hospital Israelita Albert Einstein y Fellow del Institute for Healthcare Improvement (IHI)

12:30

Cierre

\*Agenda Preliminar sujeta a cambios según la Organización.